



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลโสภณ สำนักงานปลัด โทร. ๐๔๕ - ๒๑๐๖๕๑

ที่ อบ ๘๙๑๐๑/๔๔๑

วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประชาชน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโสภณ

เรื่องเดิม

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ใช้บังคับการให้บริการของหน่วยงานของรัฐกับประชาชน กำหนดให้หน่วยงานของรัฐ ได้แก่ ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น หรือกิจการอื่นใดของรัฐที่มีภารกิจเกี่ยวกับการพิจารณาออกใบอนุญาต การอนุมัติ การจดทะเบียน การขึ้นทะเบียน การรับแจ้ง การให้ประทานบัตร และการให้อาชญาบัตร ตามกฎหมายคือกฎหมายของหน่วยงานของรัฐนั้น โดยผู้อนุญาตตามกฎหมายจะต้องดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนทุกงานบริการ ซึ่งต้องกำหนดขั้นตอน หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) และระยะเวลาในการพิจารณา พร้อมทั้งเอกสารประกอบการพิจารณา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลโสภณ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มืองานบริการสำหรับประชาชน ตามแนวทางและระยะเวลาที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้กำหนดไว้ทุกประการ รวมทั้งการให้บริการด้านอื่นๆ ตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโสภณ เพื่อให้บริการประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล จึงได้จัดทำรายงานข้อมูลการให้บริการประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโสภณ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบได้รับทราบ และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ตามหลักการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ

ข้อระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๗ มาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๗

๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

เห็นควรรายงานผลการให้บริการประชาชน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโสภณ และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนทราบต่อไป รายละเอียดตามสรุปข้อมูลเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นายพันธ์สา ทองดี)

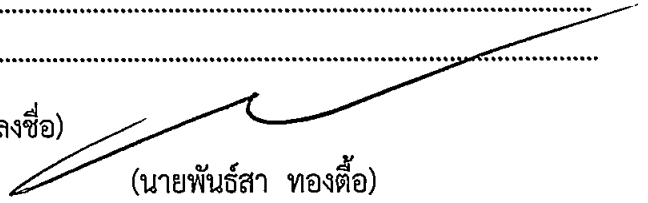
นิติกรชำนาญการ

/ความเห็น...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....

(ลงชื่อ)



(นายพันธ์สา ทองต้อ)

นิติกรชำนาญการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโสกแสง

.....
.....

(ลงชื่อ)



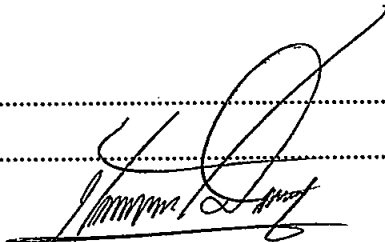
(นายจรรยา เอ็บอ้ม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโสกแสง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโสกแสง

.....
.....

(ลงชื่อ)



(นายนิรันดร์ เสมอสุข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโสกแสง

สรุปข้อมูลสถิติที่ผู้ให้บริการมาขอรับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk in)
 ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)
 องค์การบริหารส่วนตำบลโสกแสง อำเภอนาวังจะหลวย จังหวัดอุบลราชธานี

ภารกิจงานบริการ	จำนวนผู้ให้บริการ											
	ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗
๑. การช่วยเหลือสาธารณสุข	-	-	-	๒	๑	-	-	๑	-	๑	-	๒
๒. การให้บริการรักษาด้านกฎหมาย	๒	๒	๓	๒	๒	๒	๒	๒	๑	๒	๒	๓
๓. การให้ยืมวัสดุ/ครุภัณฑ์	-	๑	-	๑	๒	๒	-	-	-	-	-	๑
๔. การจดทะเบียนพาณิชย์ตั้งใหม่	๒	-	๑	๑	๒	-	-	-	-	๑	๒	-
๕. การเปลี่ยนแปลงทะเบียนพาณิชย์	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-
๖. การยกเลิกทะเบียนพาณิชย์	๑	๑	-	-	๑	-	-	-	-	๒	๑	-
๗. การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	๑	-	๕	๑,๔๖๗	๔๑๙	๑๖๒	๗๑	๑๕๑
๘. การรับชำระภาษีป้าย	-	-	-	-	๓๒	๑	-	-	-	-	-	-
๙. การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	๑	-	๑	-	-	๑
๑๐. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	-	-	๑	๒	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๑. การชี้แนวเขต/รับรองแนวเขตที่ดิน	๑	๑	-	๑	๒	๑	๑	๑	๑	-	๑	-
๑๒. การให้บริการงานไฟฟ้าสาธารณะ	๙	๕	๗	๓	๓	๕	๗	๓	๑	๒	๔	๘
๑๓. การรับสมัครนักเรียนสังกัดศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-	-	-	-	-	๑๒๐	-	-	-	-
๑๔. การร้องเรียนร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๕. การยื่นคำร้องโต้แย้งตั้งกม. เพื่อป้องกันเหตุอันเกิดจากवादภัย	-	๓	๓	-	๑	-	-	๒	-	-	๑	๑
๑๖. การยื่นคำร้องเพื่อขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภค – บริโภค	๖	๔	-	๑๓	๑๒	๑๕	๕	๑	๙	๓	๑	-
๑๗. การรับขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๘๒	-	๓	๗	๑	๑	๔	๓	-	๑	๓	๓
๑๘. การรับขึ้นทะเบียนรับเบี้ยความพิการ	๓	๒	๒	๑	๑	๔	๒	๕	-	-	๓	-
๑๙. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้รับเบี้ยยังชีพ	๔๑๐	๒๐	-	๒	๑	๒	๓	-	๒	๗	๒	๒
๒๐. การขอความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม	-	-	๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒๑. การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๗	-	๔	๕	๕	๔	๓	๒	๓	๔	๖	๑๐

